



CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'EXTRANET CARTES KDO

1. Objet et accès au service

La société **GUYA Cadeau** met à disposition de ses clients un extranet sécurisé nommé **Carte KDO**, accessible 24h/24 et 7j/7, leur permettant de gérer leurs cartes cadeaux, physiques ou dématérialisées.

L'accès au service est réservé aux clients ayant passé commande de cartes GUYA Cadeau au minimum 2 fois dans l'année. GUYA Cadeau s'engage à mettre en œuvre les moyens raisonnables pour assurer l'accessibilité continue du service. Toutefois, une interruption temporaire peut survenir notamment en cas de maintenance, mise à jour ou force majeure, sans droit à indemnisation.

2. Fonctionnalités disponibles

L'extranet Carte KDO permet notamment aux utilisateurs autorisés de :

- Consulter les cartes et e-cartes en circulation ;
- Accéder à l'historique des commandes et rapports d'expédition ;
- Gérer une base de bénéficiaires et de leurs ayants droit ;
- Commander des cartes à partir de cette base avec filtres événementiels URSSAF ;
- Générer et transmettre par email un duplicata de carte ;
- Visualiser des données statistiques à travers un tableau de bord.

Fonctionnalités à venir (2026) :

- Rechargement de cartes à l'unité ou en masse ;
- Création de tickets d'assistance via l'extranet.

Important : Chaque carte est rattachée de manière permanente à une adresse e-mail (personnelle ou structurelle). Ce lien est irréversible une fois la carte émise.

La désactivation d'une carte n'est pas possible depuis l'extranet. Toute demande doit être adressée **par écrit, de manière justifiée**, à GUYA Cadeau.

3. Gestion des accès utilisateurs

Trois niveaux de droits d'accès peuvent être configurés :

- **Administrateur** : accès complet + gestion des utilisateurs ;
- **Gestionnaire** : accès complet sans gestion des comptes ;
- **Consultation** : accès en lecture seule.

L'utilisateur « Administrateur » est seul responsable de la création, diffusion et suppression des comptes secondaires. Il s'engage à transmettre les présentes CGU à tout nouvel utilisateur, qui les accepte tacitement lors de sa première connexion.

GUYA Cadeau se réserve le droit de désactiver tout compte **inactif depuis plus de 12 mois**.

4. Sécurité et confidentialité des accès

L'utilisateur s'engage à respecter les règles suivantes :

- Mot de passe complexe obligatoire : 12 caractères minimum, incluant majuscules, minuscules, chiffres et caractères spéciaux ;
- Compte personnel et non transférable (1 utilisateur = 1 accès) ;
- Adresse IP visible à des fins de traçabilité.

Toute tentative de contournement ou de violation des règles de sécurité peut entraîner la **suspension immédiate du compte**. GUYA Cadeau se réserve le droit de modifier les mesures de sécurité à tout moment, pour renforcer la protection du service.

5. Données personnelles et conformité RGPD

GUYA Cadeau agit en tant que **sous-traitant** au sens du RGPD, pour le compte du client (responsable de traitement). À ce titre :

- Les données traitées sont strictement nécessaires : **nom, prénom, e-mail, date de naissance, certificat de scolarité ou de naissance** ;
- Les données ne sont accessibles qu'aux utilisateurs habilités du client ;
- Les données sont **supprimées automatiquement** à l'expiration des cartes ;
- Aucun traitement des données liées à l'encaissement n'est effectué via l'extranet ;
- Le client **atteste avoir obtenu le consentement** des bénéficiaires pour le traitement de leurs données personnelles ;
- Les droits d'accès, de rectification, d'effacement ou d'opposition peuvent être exercés via l'interlocuteur RGPD du client.

GUYA Cadeau applique des mesures techniques et organisationnelles conformes à l'article 32 du RGPD pour garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données.

6. Support « après-distribution »

L'extranet permet au client d'assurer le **support de niveau 1** auprès des bénéficiaires, incluant :

- Envoi de duplicatas de carte ;
- L'envoi de documentation adaptée telles que l'ouverture d'un compte sur l'application GUYA Cadeau.

La hotline GUYA Cadeau **n'assure plus directement la gestion de duplicatas** auprès des bénéficiaires. Elle oriente ces derniers vers le contact référent client mentionné dans le formulaire de configuration.

Un support technique reste assuré par GUYA Cadeau pour les problèmes de connexion ou d'activation liés à l'application GUYA Cadeau (ex. : code d'activation non reçu).

7. Évolution du service

Le service Extranet Carte KDO est fourni **à titre gratuit à ce jour**. GUYA Cadeau se réserve le droit de :

- Modifier ou ajouter des fonctionnalités ;
- Modifier les conditions d'accès avec un préavis raisonnable aux utilisateurs.

8. Droit applicable

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par le droit français. En cas de litige, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux compétents de Cayenne.



FORMULAIRE de Création du compte

Utilisateur « Administrateur »

Nom de la Structure : _____

Prénom & Nom : _____

Fonction : _____

Adresse mail : _____

Mot de passe désiré : _____

NB : 12 caractères dont au moins, 1 majuscule, 1 caractère spécial et 1 chiffre

SAV : Contact prénom, nom, tel et mail pour réorientation d'un appel Hotline

Date : ____ / ____ / ____

✍ Signature, Cachet de la structure et mention manuscrite :
« Bon pour acceptation des CGU de l'Extranet Carte KDO »