



GUYASCAN.fr



**TOUT SAVOIR
SUR L'ENCAISSEMENT
ET LE REMBOURSEMENT
DES CARTES GUYA CADEAU**



SCANNEZ MOI



QUESTIONS FRÉQUENTES ENCAISSEMENT DES CHÈQUES GUYACADEAU

2

- ▶ **Q1** Quels sont les QR Codes encaissables et depuis quel terminal ? p.3
- ▶ **Q2** Comment encaisser une carte ? p.4-5 **carte ou e-carte**
- ▶ **Q3** Comment imprimer le journal des transactions ? p.6
- ▶ **Q4** Je n'arrive pas à télécharger **MON** **de** fichier pdf ?
Je n'arrive pas à utiliser la camera du terminal ? **Q** que faire ? p.7
- ▶ **Q5** Je n'ai plus de connexion / J'ai perdu le raccourci, que faire ? p.8-12
- ▶ **Q6** Comment activer la gestion par caisse ? p.13-14
- ▶ **Q7** Comment annuler une transaction ? p.15
- ▶ **Q8** Comment se passe le remboursement ? p.16
- ▶ **Q9** Comment commander des cartes GuyaCadeau ? p.17
- ▶ **Q10** Comment publier mes réductions dans l'application ? p.18

Q1 QUELS SONT LES QR CODES ENCAISSABLES ET DEPUIS QUEL TERMINAL ?

3

CARTE



E-CARTE

Imprimée ou sur écran



TERMINAL D'ENCAISSEMENT

Navigateur de caisse, Smartphone ou
Tablette connectés à internet.



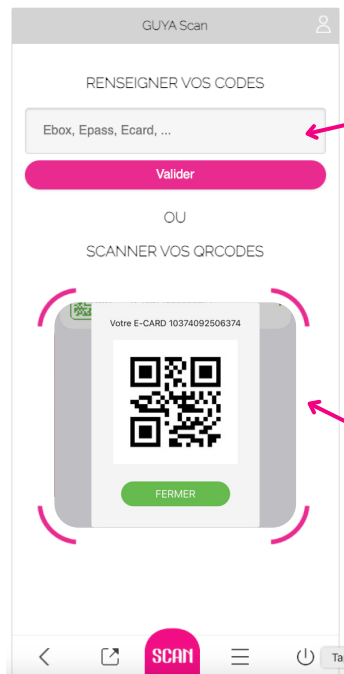
IMPORTANT

LA GUYABOX ET LA E-BOX SONT RESERVÉS
AUX INSTITUTS DE BEAUTÉ, COIFFEURS ET
ACTEURS DE LOISIRS



Q2 COMMENT ENCAISSER UNE CARTE ?

4



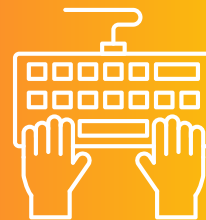
Douchette 2 D

OU

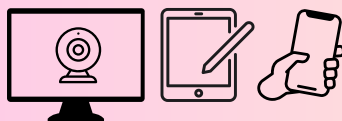


Douchette 1 D
avec lecture des codes barre 128

OU



Saisie manuelle



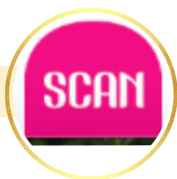
Caméra de l'ordinateur , du smartphone ou de la tablette.
Permission à paramétrer dans les préférences du navigateur pour toujours autoriser la connexion.



Si le numéro unique n'est pas correctement déchiffré :

- Vérifier que la touche MAJ n'est pas enfoncée
- Vérifier le paramétrage de la douchette sur clavier français et la lecture des codes 128 activée

Je clique sur SCAN





COMMENT ENCAISSER UNE CARTE EN 3 CLICS ?

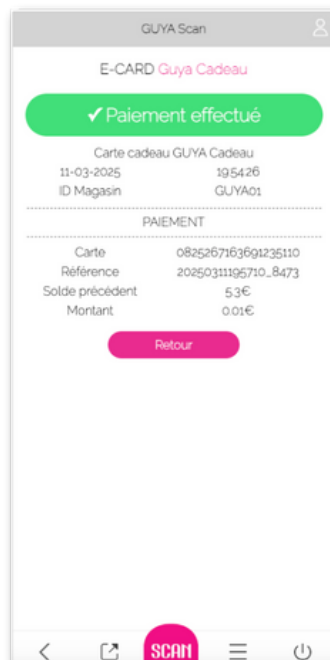
5



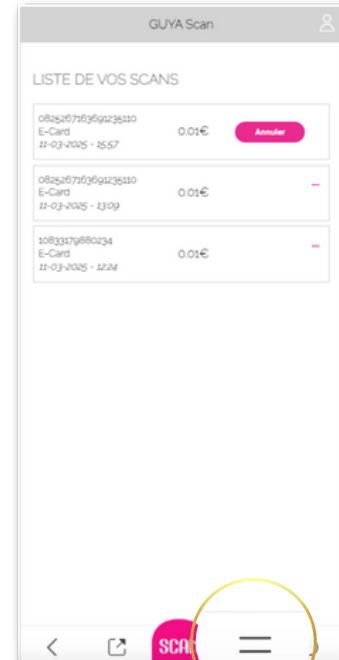
Je clique sur SCAN et je scanne le QR code ou je saisi dans la fenêtre avec une douchette ou à la main.



Je saisi le montant à débiter en accord avec le client et je clique sur "valider"



Le paiement est effectué !



Je peux vérifier dans le journal des transactions en bas à droite que ma transaction est présente.

Q3 COMMENT IMPRIMER LE JOURNAL DES TRANSACTIONS ?

6

GUYA Scan

EXPORTER MES DONNÉES

Je choisis d'exporter mes données totales, par date ou par mois et je les reçois sur mon adresse de messagerie: guyton.commerciale@guyacardscan.fr

Ticket Z du jour

- ☐ Exporter les transactions du jour
- ☐ Exporter par tranche de date

GUYA Scan

EXPORTER MES DONNÉES

Je choisis d'exporter mes données totales, par date ou par mois et je les reçois sur mon adresse de messagerie: guyton.commerciale@guyacardscan.fr

Ticket Z du jour

- ☐ Exporter les transactions du jour
- ☐ Exporter par tranche de date

Astrid BRUCKER & Co	
10-03-2025 14:02:31 / N° : 10833179880234 / CAISSE01	0.01€
Sous-total :	0.01€
TOTAL	0.01€

PDF "TICKERT Z"
IMPRIMABLE EN FIN DE JOURNEE

Imprimé pour tout le magasin ou par caisses. C'est une preuve comptable des encaissements du jour.

GUYA Scan

EXPORTER PAR TRANCHE DE DATE

Envoi du compte: guyton.commerciale@guyacardscan.fr

Format de l'export:

☐ XLSX ☐ PDF

Action:

☐ Envoi à email du compte

☐ Envoi à email de mon choix

☒ Télécharger

Format A4

De: 01/03/2025

A: 31/03/2025

mars 2025

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Envoyer Télécharger

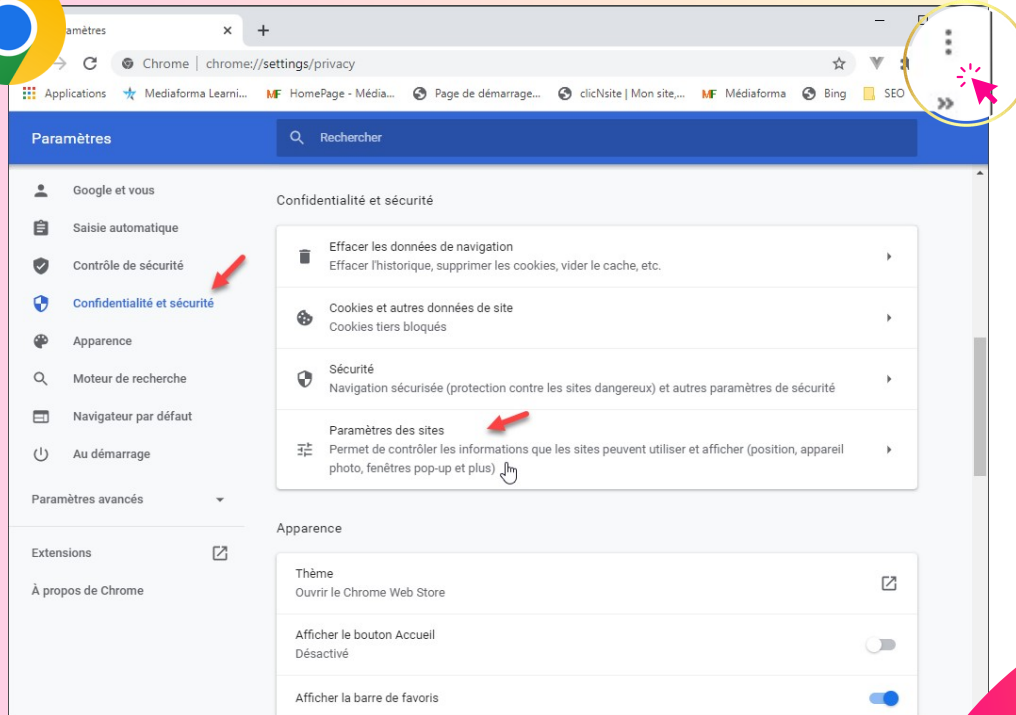
Date	Commande n.	Numéro unique / E-Card	Prix	Caisse	Date de remboursement
10-03-2025 14:02:31	E-Card	10833179880234	0,01	CAISSE01	—
24-02-2025 14:39:41	E-Card	10374092506374	0,01	CAISSE01	01/08/2024
24-02-2025 14:28:00	E-Card	10555112429932	0,30	CAISSE01	01/04/2024
12-02-2025 18:16:00	E-Card	084774373227400315	21,00	CAISSE01	01/12/2024
12-02-2025 18:14:14	E-Card	0885761785876993148	33,00	CAISSE01	03/02/2025
12-02-2025 18:10:19	E-Card	081227754520912312	15,00	CAISSE01	02/01/2025
11-02-2025 22:34:41	140	04099901224005190147	99,90	CAISSE01	02/03/2025
24-01-2025 13:39:08	139	04079901224004648152	79,90	CAISSE01	03/02/2025
10-01-2025 18:53:38	E-Card	085182034624610913	150,00	CAISSE01	03/02/2025
07-01-2025 17:18:17	139	04079901224004419148	79,90	CAISSE01	03/02/2025
TOTAL			479,02		

EXPORT POUR LA COMPTABILITÉ

Possibilité d'exporter en .pdf ou .xls
Le journal des transactions par tranche de date.

Q4 JE N'ARRIVE PAS A TÉLÉCHARGER DE FICHIER PDF ? JE N'ARRIVE PAS UTILISER LA CAMERA DU TERMINAL ?

7



JE PARAMETRE MON NAVIGATEUR

- J'ouvre les paramètres de mon navigateur
- Confidentialité et sécurité
- Paramètres de sites
- Autres paramètres
- J'autorise le site à télécharger des fichiers
- J'autorise le site à utiliser la camera



Il est utile de paramétrer l'utilisation automatique de la caméra pour GUYASCAN sans autorisation afin de gagner 1 clic

Q5 JE N'AI PLUS DE CONNEXION / PLUS DE RACCOURCI ... J'AI UNE NOUVELLE CAISSE ...

8

www.guyascan.fr

JE PRENDS MON CARNET ...

et retrouve mon logging (mail) et mon mot de passe, puis je renseigne l'adresse exacte du site dans la barre URL de mon navigateur.

OU JE DEMANDE MES CODES

- Soit par mail à contact@guyacadeau.com (réponse écrite en 12h max)
- Soit par téléphone au 09 70 80 52 25



JE VERIFIE LES MOTS DE PASSE ENREGISTRÉS ...

Il est probable que mes identifiants aient été sauvegardés par le navigateur du terminal, peut-être dans une autre session. Je peux retrouver mes identifiants ainsi.

SCAN

LOGIN

gestion.commerciale@guyacadeau.fr

Se connecter

Enregistrer le mot de passe ?

Nom d'utilisateur test

Mot de passe *****

Enregistrer Jamais



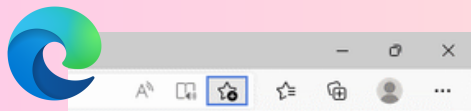
JE CRÉE UN FAVORI DANS MON NAVIGATEUR



9

Après m'être connecté et avoir enregistré les codes de connexion, je crée un favori depuis les paramètres du navigateur :

J'AI UN NAVIGATEUR MICROSOFT EDGE



Favori ajouté

Nom

Dossier Barre des favoris

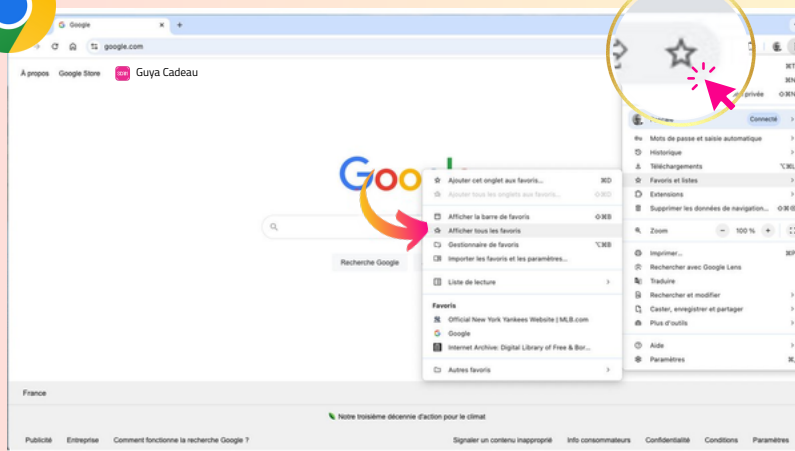
Plus Terminé Supprimer

Pour obtenir vos mots de passe, vos favoris, votre historique et bien plus encore sur tous vos appareils, activez la synchronisation. [Déclaration de confidentialité Microsoft](#)

Connectez-vous pour synchroniser les données



J'AI UN NAVIGATEUR GOOGLE CHROME

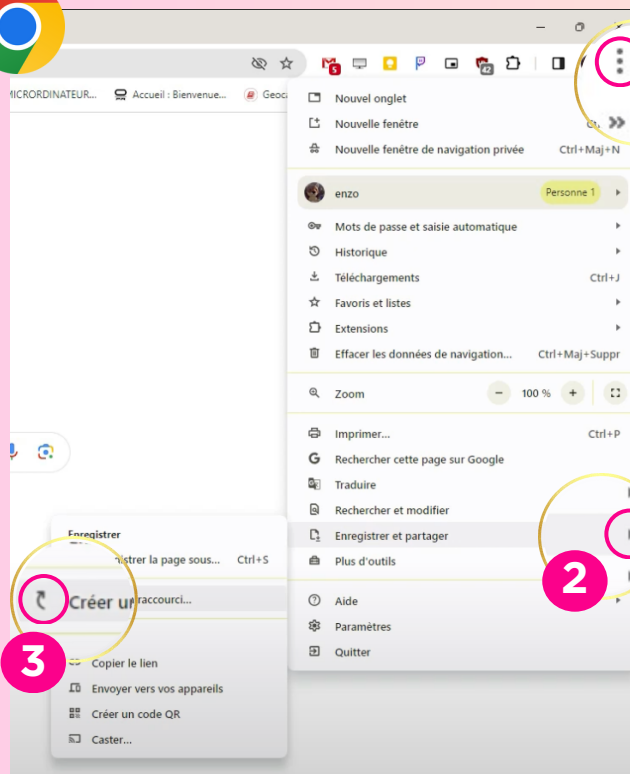




JE CRÉE UN RACCOURCI SUR MA CAISSE



10



Android **Ordinateur** iPhone et iPad

Créer des raccourcis vers des sites Web

1. Sur votre ordinateur, ouvrez Chrome.
2. Accédez au site Web pour lequel vous souhaitez créer un raccourci.
3. En haut à droite, sélectionnez Plus : > **Caster, enregistrer et partager** > **Créer un raccourci**.
4. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche :
 - **Nom** : sélectionnez le nom par défaut du raccourci ou renommez-le.
5. Sélectionnez **Créer**.

Créer un raccourci ?



☐ Ouvrir dans une fenêtre

Créer Annuler

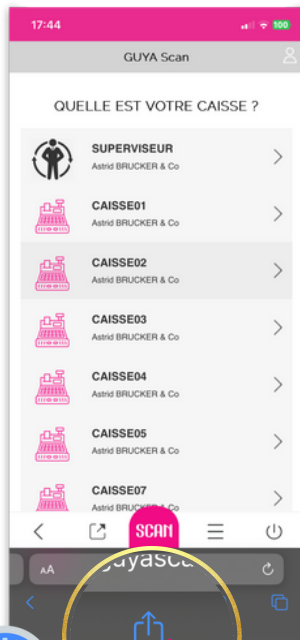




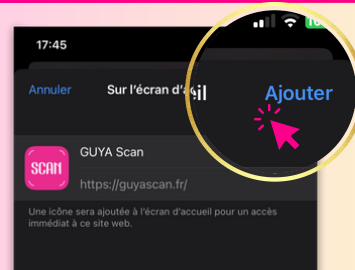
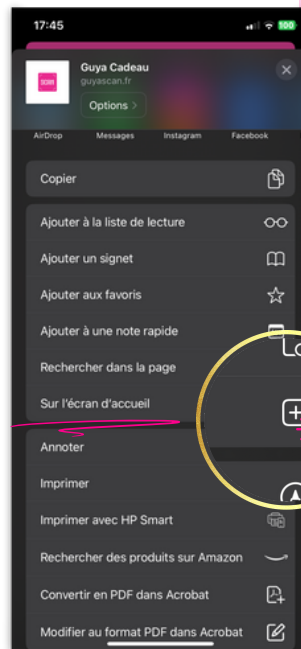
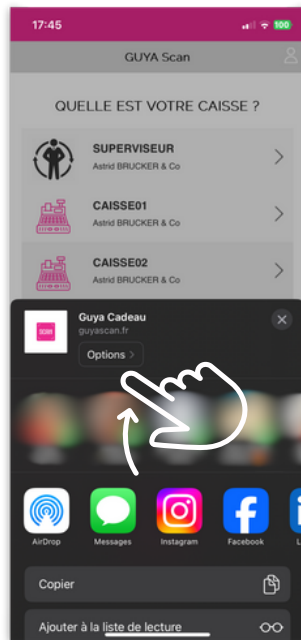
JE CRÉE UN RACCOURCI SUR IPHONE / IPAD



11



SAFARI



NE PAS INSTALLER L'APPLICATION GUYA CADEAU DEPUIS LES STORES !



- L'application est destinée aux bénéficiaires des cartes cadeau
- Si vous absorbez un QR Code avec l'application, il ne sera pas remboursé, seul le site www.guyascan.fr permet d'encaisser le QR CODE

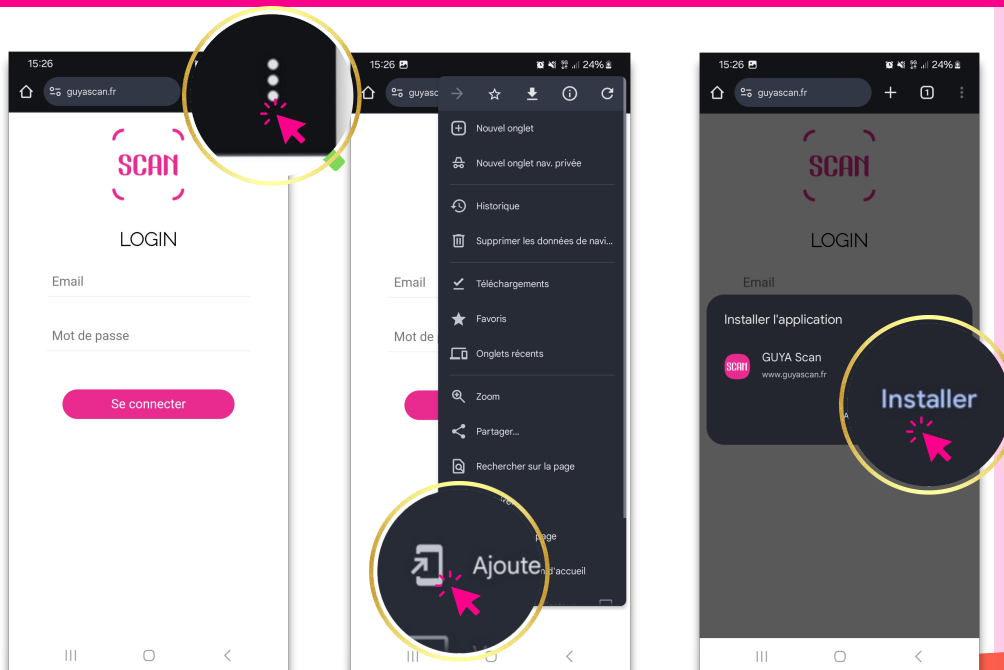




JE CRÉE UN RACCOURCI SUR ANDROID



12



**NE PAS INSTALLER L'APPLICATION
GUYA CADEAU DEPUIS LES STORES !**



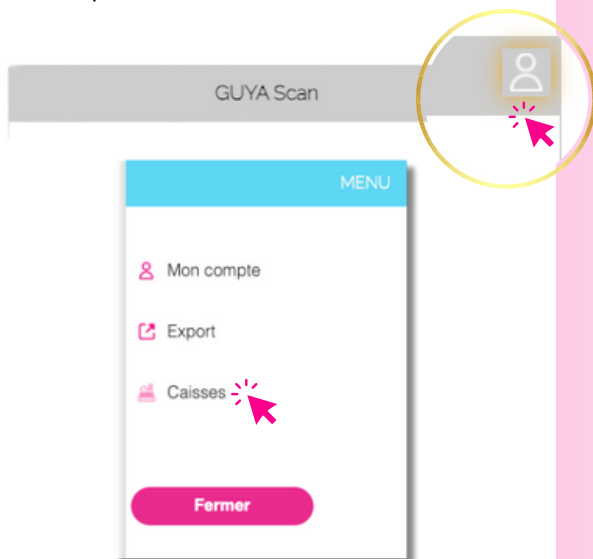
- L'application est destinée aux bénéficiaires des cartes cadeau
- Si vous absorbez un QR Code avec l'application, il ne sera pas remboursé, seul le site www.guyascan.fr permet d'encaisser le QR CODE

JE DEMANDE L'ACTIVATION

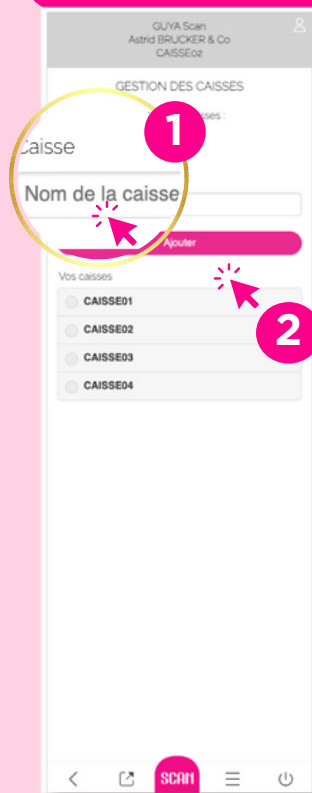
Par mail à contact@guyacadeau.com
en précisant les magasins concernés

JE PARAMETRE MES CAISSES

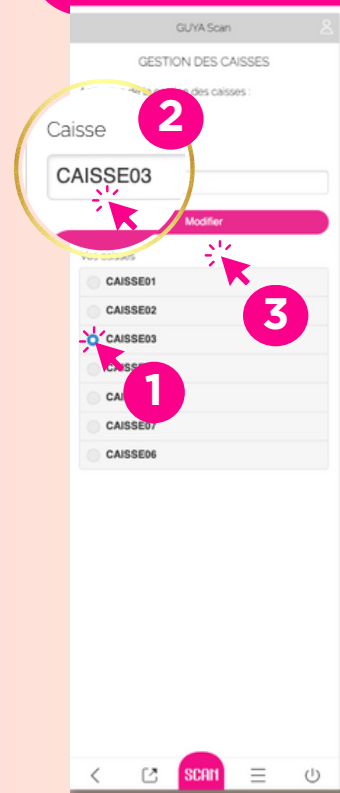
J'ouvre le menu latéral droit.
Je clique sur "CaisSES"



J'AJOUTE une caisse (ou un caissier)



JE MODIFIE le nom d'une caisse déjà créée



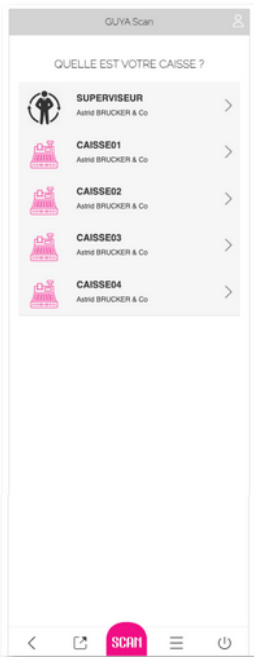


ENCAISSEMENT PAR CAISSE



14

CHOIX DE LA CAISSE
A LA CONNEXION ...



PUIS CONFIRMATION
À CHAQUE SCAN



HISTORIQUE
PAR CAISSE



CONNECTÉ EN MODE **SUPERVISEUR**
LE TICKET Z ET LES EXPORTS
SONT **VENTILÉS PAR CAISSE**

Astrid BRUCKER & Co			
11-03-2025 13:23:05 / N° : 10833179880234 /	CAISSE01		0.01€
Sous-total :			0.01€
11-03-2025 13:23:52 / N° : 10833179880234 /	CAISSE03		0.01€
Sous-total :			0.01€
11-03-2025 13:24:53 / N° : 10833179880234 /	CAISSE04		0.01€
Sous-total :			0.01€
TOTAL			0.03€

Date	Commande n.	Numéro unique / E-Card	Prix	Caisse	Date de remboursement
11-03-2025 13:23:05	E-Card	10833179880234	0,01	CAISSE01	--
11-03-2025 13:23:52	E-Card	10833179880234	0,01	CAISSE03	--
11-03-2025 13:24:53	E-Card	10833179880234	0,01	CAISSE04	--
TOTAL			0,03		

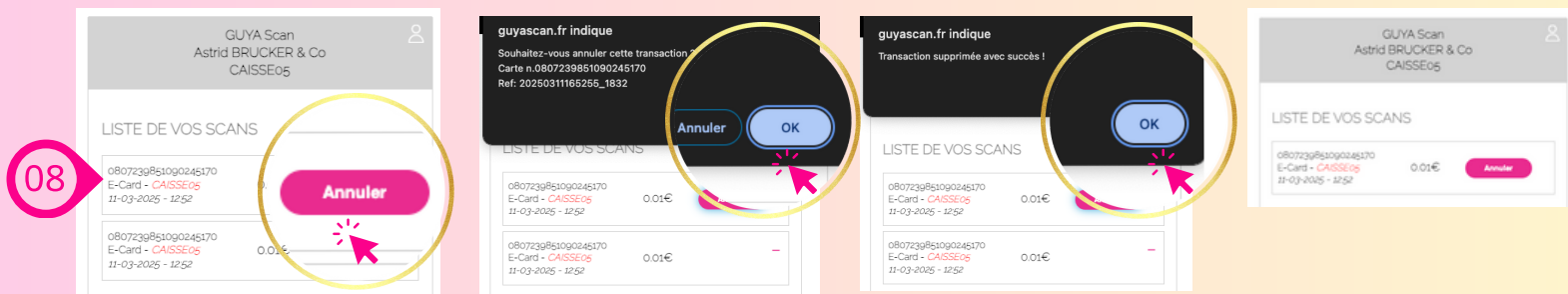


Le choix de la caisse à chaque scan est
utile pour un terminal "tablette" ou
"smartphone" qui est "multi-caisse"



ANNULER LA DERNIÈRE TRANSACTION

Je peux annuler si besoin la dernière transaction des numéros commençant par 08 ou 09, si je me suis trompé de montant. Cette action re-crédite la carte du porteur instantanément, et l'encaissement peut être de nouveau réalisé.



ANNULER UNE TRANSACTION ENREGISTRÉE

J'effectue une demande d'annulation sur contact@guyacadeau.com en précisant :

- le numéro de la carte
- le montant encaissé par erreur
- le ticket de caisse de l'achat

L'annulation sera traitée dans les 48 h et confirmée par écrit. Si la carte a déjà été remboursée, un dé-remboursement sera programmé sur le prochain virement.



**LES NUMÉROS UNIQUE
COMMENÇANT PAR 01**

**ne sont pas annulables depuis GUYASCAN
et seront épuisés le 30/12/2026**



LE REMBOURSEMENT EST AUTOMATIQUE PAR VIREMENT BANCAIRE LE 1ER DU MOIS SUIVANT

- L'ensemble des transactions GUYASCAN est remboursé mensuellement
- Un document comptable est généré et envoyé par mail
- Pour modifier l'IBAN ou le mail du destinataire, merci d'écrire à contact@guyacadeau.com - la modification sera enregistrée en 12h max.



CONSULTATION CENTRALISÉE POUR LES ENSEIGNES MULTI-SITES

- Il est possible de demander votre accès à l'extranet KDOPRO pour les équipes comptable multi-sites afin de pouvoir consulter les encaissements de l'ensemble des magasins depuis un seul compte.
- Transmettez-nous le nom, prénom et mail de la personne demandant l'accès sur contact@guyacadeau.com



GUYA CADEAU
BP 10490
97300 CAYENNE
06 94 20 06 01
contact@guyacadeau.com

Feuille de remboursement

Date : 03/03/2025

Numéro : ACXXXX

Remboursement à échéance fin de mois

Règlement en :

BOUTIQUE XXXX

XXX
97310 KOUROU
Guyane française

Ref fournisseur	Description	Qté	P.A. HT	% remise	Montant HT
	E-CARD	100,00		1,00	100,00

Base du remboursement

e-card / e-box remboursées sont celles scannées dans www.guyascan.fr du 1er au 30 ou 31 du mois précédent.

Chèques cadeau papier remboursés selon remise(s) reçues avant le 20 du mois précédent.

Total HT	100,00
Commission 10,00%	10,00
Net à payer (acomptes déduits)	90,00 €

Soit 890,36 FFR

1 sur 1

JE COMMANDE DES E-CARTES

- Immédiat avec envoi par mail
- Paiement par CB ou virement
- Valables 2 ans chez 300 partenaires



Comment passer
commande en
ligne



Comment ouvrir
un compte PRO



JE COMMANDE

JE COMMANDE DES CARTES

- Commandes supérieures à 10 cartes et à 200 €
- Paiement par chèque ou virement
- Demander un devis sur contact@guyacadeau.com



En savoir plus

EXONERÉS DE CHARGES SOCIALES



- Il est possible d'offrir aux salariés jusqu'à 196 € par événement et par ayant-droits exonérés de charges sociales
- Événements éligibles : NOEL ADULTES - NOEL ENFANTS - FETES DE PARENTS - RENTREE SCOLAIRE - MARIAGE - NAISSANCE ...

DIFFUSEZ VOS PROMOTIONS EN 5 MIN

À + DE 7000 PERSONNES

À quelles occasions diffuser vos promotions ?

Fête des Parents, Rentrée scolaire, Noël, St-Valentin

Soldes, Opération de destockage

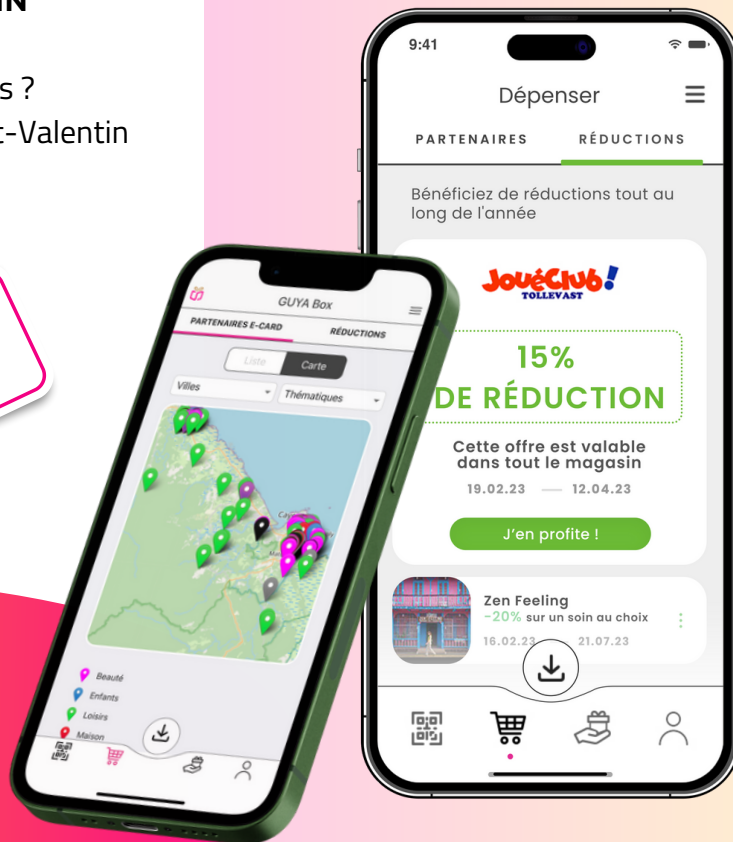


PUBLIÉ EN 24H



**MISE A JOUR DE
VOTRE PAGE WEB**

Un changement d'enseigne ou d'adresse ?
Transmettez-nous vos modifications sur
contact@guyacadeau.com



Contacter GuyaCadeau

contact@guyacadeau.com / 09 70 80 52 25

Votre lien navigateur

www.guyascan.fr



GuyaCadeau G.C EURL
1 av Charlery, route de Montabo
97300 Cayenne Siren 498 521 012.
www.guyacadeau.com